Algemene Leveringsvoorwaarden

Versie: 3.1
Datum: 6 november 2026

ARTIKEL 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Neotopia, hierna te noemen: "Neotopia" en alle overeenkomsten tussen Neotopia en haar contractspartij, hierna te noemen: “opdrachtgever”, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien dit schriftelijk is overeengekomen.

1.3 De opdrachtgever met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Neotopia.

1.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de contractspartij van Neotopia wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 2. Aanbiedingen; totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van Neotopia in de vorm van offertes, voorstellen, prijsopgaven, werkplanningen en vergelijkbare opgaven, alsmede de daarbij vermelde prijzen en condities gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en kunnen Neotopia niet binden. Neotopia wordt slechts gebonden voor zover zij de opdracht die opdrachtgever op zodanige aanbieding laat volgen, schriftelijk aanvaardt.

2.2 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door opdrachtgever gelden als onherroepelijk, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

ARTIKEL 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Neotopia zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Neotopia zijn verstrekt, heeft Neotopia het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan Neotopia aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Neotopia worden verstrekt. Hiertoe behoren ook de e-mailadressen van de deelnemers aan diensten van Neotopia.

3.4 Neotopia zal zich bij de uitvoering van de overeenkomst houden aan de geldende regelgeving waaronder de AVG.

3.5 Opdrachtgever zorgt ervoor dat deelnemers aan praktijkopdrachten tijd – minimaal een dagdeel per week - en ruimte krijgen om aan deze opdrachten te werken.

3.6 Neotopia is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Neotopia is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Neotopia de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.8 De door Neotopia te verrichten werkzaamheden zullen in beginsel worden omschreven in de door Neotopia uitgebrachte offerte, het voorstel of het projectplan en/of de door Neotopia opgestelde opdrachtbevestiging. Neotopia is uitsluitend gebonden aan de meest recente versie van een document waarin de werkzaamheden staan omschreven.

3.9 De door Neotopia te verrichten werkzaamheden zullen worden uitgevoerd tijdens werkdagen (niet zijnde zaterdagen en zondagen en algemeen erkende Nederlandse feestdagen) en binnen normale werktijden (van 08.30 - 17.30 uur). Indien partijen overeenkomen dat werkzaamheden worden verricht buiten de normale werktijden is Neotopia gerechtigd een toeslag te berekenen conform de in de offerte van Neotopia genoemde tarieven. Op zondagen worden nimmer werkzaamheden verricht.

3.10 Neotopia is gerechtigd onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen voor de uitvoering van werkzaamheden na opdrachtgever hierover te hebben geïnformeerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

3.11 Indien een medewerker die door Neotopia is ingezet om werkzaamheden te verrichten niet in staat is om deze werkzaamheden uit te voeren gedurende een periode van tenminste één maand geldt dit als overmacht voor Neotopia als bedoeld in artikel 15 van deze voorwaarden.

3.12 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Neotopia derhalve schriftelijk in gebreke te stellen én haar een redelijke termijn te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

3.13 Indien Neotopia in opdracht van opdrachtgever werkzaamheden uitvoert bij of ten behoeve van derden, vrijwaart opdrachtgever Neotopia en haar medewerkers voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder aanspraken wegens het verrichten van werkzaamheden zonder een daartoe van overheidswege verplicht gestelde vergunning.

ARTIKEL 4. Verplichtingen opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever zal kosteloos alle redelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden door Neotopia en zal constructief meewerken aan het doorlopen van de met Neotopia overeengekomen procedures binnen de overeengekomen termijnen.

4.2 Opdrachtgever zal in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden de met Neotopia overeengekomen termijnen en procedures in acht nemen.

4.3 Opdrachtgever draagt er kosteloos zorg voor dat de medewerkers van Neotopia de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke toegang verkrijgen tot terreinen en gebouwen, en tot de desbetreffende apparatuur, relevante gegevensbestanden en overige informatie van opdrachtgever en stelt hen voorzover relevant kosteloos de daartoe noodzakelijke pasjes e.d., alsmede bijbehorende instructies ter beschikking.

4.4 Opdrachtgever zal kosteloos aan de medewerkers van Neotopia de benodigde kantoorruimte en -faciliteiten ter beschikking stellen.

4.5 Het gebruik van de principes uit de methodiek om zelf prestaties te verhogen is gratis voor zowel intern als extern gebruik in de rol van adviseur of leidinggevende. Als er echter sprake is van kennisoverdracht / training van anderen dan dient een Train-the-Instructor opleiding bij OBM Dynamics gevolgd te worden. Alleen gecertificeerde trainers mogen het gedachtegoed verspreiden, tegen betaling van licentiekosten. APMG International accepteert alleen examenkandidaten die door een dergelijke gecertificeerd trainer zijn opgeleid.

ARTIKEL 5. Projectleiding; interim- en projectmanagement

5.1 Indien sprake is van een project, waarin Neotopia een projectleidende rol zal hebben, zullen partijen een Plan van Aanpak per project overeenkomen op basis van de door Neotopia gebruikte modelovereenkomst.

5.2 Indien sprake is van interim- en projectmanagement zullen partijen een Overeenkomst Interim management overeenkomen op basis van de door Neotopia gebruikte modelovereenkomst.

ARTIKEL 6. Contractsduur

6.1 Indien de tussen partijen gesloten overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd of in verband met een bepaald project kan deze slechts tussentijds worden beëindigd met inachtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel.

6.2 Indien de overeenkomst tussen partijen is aangegaan voor onbepaalde tijd kan deze te allen tijde en zonder dat over en weer een recht op schadevergoeding ontstaat, door beide partijen worden opgezegd bij aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij tussen partijen schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.

6.3 Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist te ontbinden door een schriftelijke mededeling daarvan aan de andere partij, indien:

a. aan de andere partij surséance van betaling is verleend, zij zelf haar faillissement heeft aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren;

b. de andere partij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen gedurende een periode van minimaal drie maanden, ofwel vast staat dat de overmachtsituatie langer dan drie maanden zal duren. Dit recht tot beëindiging van de overeenkomst vervalt indien, voordat er gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmachtsituatie tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen;

c. de andere partij enige wezenlijke verplichting uit deze voorwaarden en/of de overeenkomst niet nakomt en na terzake in gebreke te zijn gesteld nalaat alsnog binnen dertig dagen aan die verplichting te voldoen.

6.4 Alle bedragen die opdrachtgever aan Neotopia verschuldigd is voor de door Neotopia voorafgaande aan de ontbinding van de overeenkomst verrichte werkzaamheden, blijven onverminderd verschuldigd en worden op moment van ontbinding direct opeisbaar, onverminderd alle overige rechten die Neotopia op grond van de overeenkomst of deze voorwaarden heeft.

ARTIKEL 7. Wijziging van de overeenkomst/annulering

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Neotopia is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Neotopia zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Neotopia de opdrachtgever hierover informeren.

7.4 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen gelden de volgende annuleringsvoorwaarden bij annulering van de overeengekomen werkzaamheden als geheel (bijvoorbeeld een volledige training, ook indien deze niet doorgaat doordat het minimaal aantal deelnemers niet wordt gehaald):

- Bij annulering tot 22 dagen voor de start van de overeengekomen werkzaamheden kan de door Neotopia te leveren dienst kosteloos worden verplaatst. Als de nieuwe startdatum buiten het oorspronkelijke boekjaar valt worden alle kosten gecrediteerd als de factuur al is voldaan.
- Bij annulering tussen 21 en 14 dagen voor de start van de overeengekomen werkzaamheden brengt Neotopia 50% van de overeengekomen kosten in rekening.
- Bij annulering binnen 14 dagen vóór de geplande start van de werkzaamheden worden de overeengekomen kosten inclusief inmiddels bestelde licenties en examens volledig in rekening gebracht.

7.5 Bij annulering door een individuele deelnemer van een training die wel doorgaat, hanteert Neotopia in afwijking van 7.4 de volgende annuleringstermijnen:

Tussen 21 dagen en 15 dagen voor de geplande start:

- 50% van de totaalkosten van de deelnemer worden doorbelast, tenzij er een vervanger beschikbaar is van een mogelijk aanwezige wachtlijst.

Tussen 14 dagen vóór de geplande start en de geplande startdatum zelf:

- 100% van de totaalkosten van de deelnemer worden doorbelast, tenzij er een vervanger beschikbaar is van de mogelijk aanwezige wachtlijst.

Onder de totaalkosten van de deelnemer vallen ook de voor deze deelnemer reeds bestelde licenties en examens. Bij het bovenstaande geldt de datum van ontvangst van de annulering door Neotopia als meetpunt.

ARTIKEL 8. Tarieven en betaling

8.1 Tenzij anders is overeengekomen, wordt de prijs die Neotopia aan opdrachtgever in rekening brengt berekend op basis van het aantal gewerkte dagen tegen de op het tijdstip van het aangaan van de betreffende overeenkomst geldende tarieven voor haar medewerkers, vermeerderd met de toeslagen, als bedoeld in artikel 3.9. In opdracht van opdrachtgever gemaakte kosten van materialen en apparatuur die door medewerkers van Neotopia of medewerkers van opdrachtgever worden gebruikt bij de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede door medewerkers van Neotopia overigens gemaakte kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, alsmede secretariële kosten, worden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten te voldoen. Alle tarieven en prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting en andere, van overheidswege opgelegde, belastingen en heffingen. Opdrachtgever is gehouden deze belastingen en heffingen te voldoen.

8.2 Opdrachtgever zal Neotopia binnen vijf werkdagen na het ondertekenen van een opdracht of een aanvullende opdracht een voorschot betalen, ter hoogte van het in de betreffende opdracht of aanvullende opdracht genoemde bedrag. Neotopia heeft voorts te allen tijde het recht om vooruitbetaling, dan wel het stellen van zekerheden voor betaling, te verlangen en is gerechtigd de werkzaamheden niet aan te vangen of deze op te schorten, totdat die vooruitbetaling is ontvangen en/of die zekerheden zijn verstrekt.

8.3 Neotopia zal opdrachtgever vooraf inlichten omtrent de door haar in rekening te brengen tarieven. Neotopia is gerechtigd de te berekenen tarieven voor een medewerker, en de tarieven voor overige kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, te wijzigen:

a. indien de desbetreffende medewerker bij Neotopia, dan wel bij de werkzaamheden voor opdrachtgever, voor een andere functie of functiegroep wordt ingezet waaraan een ander tarief is verbonden; alsmede
b. drie maanden na kennisgeving van een voorgenomen wijziging door Neotopia.

8.4 Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden een kostenschatting ('budget' of 'fixed budget') is gemaakt, zal Neotopia opdrachtgever inlichten indien redelijkerwijs verwacht wordt dat dit budget overschreden dreigt te worden of wordt. Het overeenkomen van een budget houdt geen enkele garantie in dat voor het overeengekomen bedrag een bepaald resultaat zal worden bereikt.

8.5 Trainingen, packagedeals en coaching-vouchers worden vooraf gefactureerd en dienen vooraf voldaan te zijn.

8.6 Facturering van herexamens en eventuele aanvullende consultancy vindt maandelijks plaats op basis van nacalculatie.

8.7 Strippenkaarten voor individuele coaching zijn maximaal 6 maanden geldig vanaf het moment van afgifte. Strippenkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

8.8 De registratie van gewerkte dagdelen vindt plaats door middel van time-sheets die worden bijgehouden door Neotopia's medewerkers.

8.9 Neotopia factureert in beginsel iedere 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Op verzoek van opdrachtgever wordt de factuur door Neotopia gespecificeerd. Facturen dienen zonder opschorting, korting of verrekening te worden betaald binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande bedrag een rente aan Neotopia verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.

8.10 In geval van niet-tijdige betaling is Neotopia gerechtigd, na opdrachtgever terzake in gebreke te hebben gesteld, haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of (enige) andere overeenkomst(en) met opdrachtgever te staken, of op te schorten, zonder dat dit zal leiden tot enige aansprakelijkheid van Neotopia voor de gevolgen daarvan.

8.11 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.12 Indien opdrachtgever in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien Neotopia invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is komen de kosten, vallende op die invordering – met een minimum van 10% van het openstaande bedrag – ten laste van opdrachtgever.

ARTIKEL 9. Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van Neotopia is beperkt tot het bedrag waarop Neotopia ingevolge de overeenkomst jegens opdrachtgever aanspraak heeft. Bij overeenkomsten met een langere of onbepaalde looptijd is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden door opdrachtgever aan Neotopia verschuldigde honorarium.

9.2 Voor derden die Neotopia op aanwijzing van opdrachtgever heeft ingeschakeld is Neotopia niet aansprakelijk.

9.3 Neotopia is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder bedrijf- en gevolgschade en schade wegens gederfde winst. Neotopia is voorts niet aansprakelijk voor schade wegens verlies van gegevens, schade aan computerprogrammatuur, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever.

9.4 Neotopia geeft geen garantie voor prestatieverbeteringen als gevolg van werkzaamheden. Neotopia is niet aansprakelijk voor het -eventueel- uitblijven van deze verbeteringen.

9.5 Iedere vordering van opdrachtgever jegens Neotopia vervalt na verloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering. Elke vordering tot schadevergoeding ontstaat op het moment dat de schade ontstaat, dan wel, in geval van niet direct waarneembare schade, op het moment dat de schade voor het eerst geconstateerd had kunnen worden.

9.6 Medewerkers van Neotopia kunnen zich jegens opdrachtgever op alle aan dit artikel te ontlenen verweermiddelen beroepen, als waren zij zelf partij bij de overeenkomst tussen Neotopia en opdrachtgever. Dit beding moet worden gezien als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.

9.7 De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Neotopia of haar leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL 10. Geheimhouding

Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de andere partij ter kennis komt (zoals programmatuur, databestanden, opdrachten, ondernemingsgegevens, prijzen, offertes, rapporten en adviezen), tenzij het gegevens betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan de andere partij expliciet te kennen heeft gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd, dan wel een der partijen op grond van een wettelijk voorschrift gehouden is tot openbaarmaking daarvan. Neotopia heeft te allen tijde het recht om de naam van de opdrachtgever als referentie te gebruiken in verband met (potentiële) andere opdrachtgevers.

ARTIKEL 11. Intellectuele- en industriële eigendomsrechten

11.1 Alle rechten van industriële- en intellectuele eigendom en alle rechten die daarmee op één lijn gesteld kunnen worden op door Neotopia in het kader van de uitvoering van werkzaamheden voor opdrachtgever gebruikte en/of al dan niet in samenwerking met opdrachtgever ontwikkelde werken, rapporten, adviezen, know-how, methoden, systemen e.d., ongeacht de vorm die deze hebben, berusten bij Neotopia.

11.2 Door betaling van de daarop betrekking hebbende facturen verwerft opdrachtgever een niet-exclusief, voortdurend, niet-overdraagbaar recht om de exemplaren van door Neotopia verstrekte werken, rapporten, adviezen e.d., ongeacht de vorm die deze hebben, intern te gebruiken, zonder dat hier een vergoeding voor verschuldigd is. Het is opdrachtgever niet toegestaan bedoelde werken, rapporten, adviezen e.d. te verveelvoudigen, openbaar te maken, of ter beschikking te stellen van enige derde, tenzij Neotopia daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

11.3 Know-how, methoden, systemen e.d. die ten grondslag liggen aan en/of door Neotopia worden gehanteerd bij de uitvoering van de werkzaamheden, vallen niet onder het in 11.2 beschreven gebruiksrecht.

11.4 Neotopia is gerechtigd de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 12. Medewerkers

12.1 Partijen verplichten zich gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot één jaar daarna geen medewerkers van elkaar in dienst te nemen of anderszins direct of indirect voor zich te laten werken, met uitzondering van het geval waarin één der partijen een advertentie heeft gezet voor het werven van personeel, waarop een medewerker van de andere partij op eigen initiatief reageert.

12.2 Opdrachtgever vrijwaart Neotopia voor alle aanspraken van werknemers van opdrachtgever uit hoofde van overgang van een onderneming of onderdelen daarvan als bedoeld in artikel 7:662 e.v. BW.

12.3 Opdrachtgever vrijwaart Neotopia voor alle aanspraken van werknemers van Neotopia en/of van door Neotopia ingeschakelde derden in verband met bedrijfsongevallen en/of gevaren in het bedrijf van opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 7:658 BW.

ARTIKEL 13. Ontbinding van de overeenkomst

13.1 De vorderingen van Neotopia op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in onder meer de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Neotopia omstandigheden ter kennis komen die Neotopia goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Neotopia opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- indien opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is Neotopia bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van opdrachtgever de hierdoor door Neotopia geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Neotopia toekomende rechten.

13.2 Het in lid 1 genoemde recht van Neotopia de overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

13.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Neotopia zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Neotopia bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 14. Gebreken; klachttermijnen

14.1 Klachten over de ingevolge de gesloten overeenkomst verrichte werkzaamheden dienen op straffe van verval van elke aanspraak op Neotopia door opdrachtgever binnen 15 werkdagen na ontdekking, doch in ieder geval binnen één maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Neotopia.

14.2 Als een klacht gegrond is zal Neotopia de werkzaamheden alsnog verrichten als overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever vóór het alsnog verrichten van de werkzaamheden schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Neotopia slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 (aansprakelijkheid).

14.3 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

ARTIKEL 15. Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Neotopia zijn toe te rekenen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Neotopia opgeschort.

15.2 Onder overmacht zullen, indien en voorzover de in lid 1 genoemde omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; bovenmatig ziekteverzuim en niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan Neotopia voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is.

15.3 Neotopia heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Neotopia haar verbintenis had moeten nakomen.

15.4 Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Neotopia niet mogelijk is, langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15.5 Indien Neotopia bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

ARTIKEL 16. Geschilbeslechting; toepasselijk recht

16.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Neotopia, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Amsterdam. Neotopia blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

16.2 Op elke aanbieding en elke overeenkomst tussen Neotopia en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 17. Wijziging van de voorwaarden

Neotopia is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Neotopia zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.