



Dura Vermeer dankt
certificering veiligheid
mede aan OBM-training
Neotopia



“Als er vandaag een ongeluk gebeurt weten binnen een dag alle grote bouwbedrijven wat er is gebeurd en hoe het komt.”

Rob Steijn (Divisiedirecteur Bouw & Vastgoed)

Dura Vermeer dankt certificering veiligheid mede aan OBM-training Neotopia

Veiligheid is van cruciaal belang in een organisatie als Dura Vermeer. Het uitgangspunt van Dura Vermeer is: ‘Iedereen, elke dag, veilig en gezond van en naar huis’. Dat betekent dat het bedrijf continu werkt aan het creëren van een duurzame veiligheidscultuur en verhoging van het veiligheidsbewustzijn van medewerkers én partners. Een gesprek met Rob Steijn (Divisiedirecteur Bouw en Vastgoed) en Ronald de Groot (Manager Veiligheid) over de meerwaarde én eerste opbrengsten van de OBM-training van Neotopia.

Veiligheid op de bouw? Dat is toch niet echt een stoer onderwerp?

Rob: “De tijd dat er in de bouw stoer werd gedaan over onveilige situaties op de bouwplaats ligt al lang achter ons. De sector als geheel is enorm volwassen geworden. Als er vandaag een ongeluk gebeurt weten binnen een dag alle grote bouwbedrijven wat er is gebeurd en hoe het komt. Dat was in het verleden echt niet het geval. Mensen zoals mijn collega Ronald (Manager Veiligheid) hebben structureel overleg met andere bouwondernemingen en durven zich kwetsbaar op te stellen. We kunnen niet meer zeggen: wij zijn de beste, de veiligste etc. Voorbeeldgedrag is eerder door te zeggen: dit zijn onze ervaringen. Wij weten ook niet alles. Hoe moet het volgens jullie?”

Hoe zijn jullie in contact gekomen met Neotopia en Organizational Behavior Management (OBM)?

Ronald: “Bij Dura Vermeer zijn we vanuit verschillende invalshoeken bezig op het gebied van cultuur en gedrag. Zo ook op het gebied van milieu- en duurzaamheidsvraagstukken. Joost Kerkhofs van Neotopia was al actief op dit gebied bij Dura Vermeer en gaf daar een inspirerend gastoptreden. Ik was daarbij aanwezig. Die sessie is toch wel in mijn achterhoofd blijven zitten. Wij zochten een wetenschappelijk bewezen methode die ons zou helpen om ons te certificeren op een hoger niveau op de veiligheidsladder (trede 4 red.). OBM bleek een logische keuze waar we onze veiligheidsadviseurs en productieverantwoordelijke directeurs moeiteloos enthousiast voor hebben gemaakt.”



Rob Steijn (Divisiedirecteur Bouw & Vastgoed)

“We zijn vorig jaar gecertificeerd op het gebied van veiligheid. We staan nu – met trots – op trede 4 van de veiligheidsladder. De OBM-training van Neotopia die we voorafgaand aan de certificering hebben gevolgd heeft ons daarbij enorm geholpen.”

Ronald de Groot (Manager Veiligheid)

Een wetenschappelijke methode binnen een bouwbedrijf? Wordt dat wel geaccepteerd op de werkvloer?

Rob: “Eerlijk gezegd had ik die gedachte zelf ook. Ronald is hier heel belangrijk in geweest. Hij heeft gedragsmanagement écht naar de werkvloer gebracht en ons enthousiast gemaakt over de methodiek. Voorheen waren we vooral actief op het gebied van persoonlijk leiderschap, maar daar ontbreekt nogal de wetenschappelijke achtergrond. Joost heeft ons vervolgens met zijn trainingen handvatten gegeven om echt de diepte in te gaan.



Ok, maar hoe werkt dat dan in praktijk?

Rob: “Bij Dura Vermeer verwachten we proactief gedrag van onze medewerkers: maar wat betekent dat precies? De OBM-training leerde ons om dat concreet te vertalen naar actieve gedragingen. Bijvoorbeeld door de ‘Dead man’s test’ toe te passen. Stel jezelf de vraag: kan een dode het doen? Ja? Dan is het geen gedrag! Dan blijkt dat het dus niet voldoende is om te verlangen dat medewerkers géén fouten maken. De vraag is wat je wil dat ze wél doen. Zo’n eenvoudige tip is heel handig. Zeker in gesprekken met medewerkers op de bouwplaats. Het haalt de zaken uit abstracties en maakt alles concreet.”

Ronald: “Je moet je ook beseffen dat er bij Dura Vermeer heel praktisch ingestelde mensen werken. We hebben uiteindelijk 14 collega’s de training laten volgen die door Neotopia werd georganiseerd. Dat begint nu zijn vruchten af te werpen.”

“Dan blijkt dat het dus niet voldoende is om te verlangen dat medewerkers géén fouten maken. De vraag is wat je wil dat ze wél doen.”

Ronald de Groot (Manager Veiligheid)

Kan je een ook een concreet voorbeeld geven van wat OBM voor jou persoonlijk heeft opgeleverd?

Ronald: “Absoluut! Ik durf te stellen dat de OBM-training mij in staat heeft gesteld om de gesprekken met medewerkers effectiever te maken. Neem onze SAVE (Samen Veilig) App als voorbeeld. Een systeem dat we gebruiken om onveilige situaties te melden en vervolgens actie te kunnen ondernemen. We verwachten dat iedereen deze gebruikt, maar in praktijk gebeurt dat niet voor de volle 100%. Voorheen zou ik geneigd te zijn om te vragen: waarom gebruik je die app nou niet gewoon? Nu volg ik de ABC-analyse. Een gestructureerde manier van het daadwerkelijk doorgronden van gedrag. Ik leer daardoor ook veel beter wat de consequenties zijn van het wel of niet tonen van het gewenste gedrag. Een klein voorbeeld, maar het maakt een enorm verschil. Af en toe pak ik het boek er nog bij. Door de training kijk ik nu vooral naar de wereld om die persoon heen. Wat kan hij wel en niet beïnvloeden? Ik ben van mening dat je met die kennis een beter gesprek voert. En ik breng ook wat meer inzicht bij degene die ik spreek. Het is superleuk om te zien wanneer het kwartje valt.”

Wat zijn jullie toekomstige uitdagingen op het gebied van veiligheid?

Rob: “We moeten nu een kritieke massa zien te bereiken binnen de organisatie én we willen

komend jaar alleen actief zakendoen met partijen die bezig zijn met de verhoging van de veiligheidsperformance en dit ook meten. We werken veel met opdrachtnemers. Daar zien we een flinke uitdaging. Dat komt ook door de taal en het opleidingsniveau.”

Ronald: “Ik zie ook uitdagingen bij de uitvoering an sich. De veiligheidsmeldingen in de SAVE App zijn ook inzichtelijk voor het management. Sommige uitvoerders schrikken wanneer we een vraag stellen over de melding. Die vrees komt waarschijnlijk voort uit de consequenties die zij in het verleden ervaren na een melding. We hebben nu geleerd om niet direct te reageren op een melding en bovendien denken we tegenwoordig beter na over de manier waarop we dat doen. We geven eerst een compliment over de melding en dan stellen we vragen, maar dat komt dus pas later. Ik heb een keuze hoe ik ga reageren. Dat heb ik écht geleerd tijdens de OBM-trainingen.”

“Ik durf te stellen dat de OBM-training mij in staat heeft gesteld om de gesprekken met medewerkers effectiever te maken.”

Ronald de Groot (Manager Veiligheid)

Welke tips hebben jullie voor andere bedrijven die met OBM willen starten?

Ronald: “Je hebt leiderschap nodig en commitment vanuit de top. Rob pusht en ondersteunt mij om het op te pakken. Ik krijg daar ook veel vrijheid in. Ik geloof dat dit niet alleen prettig is voor mij, maar vooral van cruciaal belang voor het slagen van het hele proces.”

Rob: “Zorg ervoor dat het zo makkelijk mogelijk wordt gemaakt om het gewenste gedrag te vertonen. Het kan niet zo zijn dat het melden van onveilige situaties tot enorm veel administratie leidt. De negatieve consequentie is anders nog meer werk en dan krijg je vervolgens veel minder meldingen. Knip het dus op in kleine stapjes en bedenk: hoe zouden kleine stapjes lonend kunnen zijn voor de medewerkers?”



Dura Vermeer

Dura Vermeer is een onafhankelijk Nederlands familiebedrijf met activiteiten op het gebied van woningbouw, utiliteitsbouw, infrastructuur en techniek.

Met € 1,5 miljard aan omzet en ruim 2.800 medewerkers staat Dura Vermeer in de top tien van bedrijven in de Nederlandse bouwbranche.

Meer weten?

Neotopia.nl



Joost Kerkhofs
06-20890344
J.kerkhofs@neotopia.nl

Mattenbieslaan 103
3452 AD Vleuten

KvK: 34300818

OBM - Training - Veiligheid